

Estimados amigos:

Sabemos que tiene tantas ganas como nosotros de que los viajes se reanuden, a pesar de que estos van a experimentar algunos cambios. También sabemos que las expectativas de nuestros huéspedes en materia de limpieza y desinfección han cambiado. Por ese motivo, Hilton se ha asociado con RB, fabricantes de Lysol® y Dettol®, para diseñar el programa Hilton CleanStay, cuyo objetivo es aumentar la seguridad y limpieza de que disfrutan nuestros huéspedes durante su estadía.

Hilton CleanStay intensifica nuestros rigurosos estándares de limpieza utilizando las mismas marcas de calidad en las que usted confía para la limpieza de su hogar, ofreciéndole seguridad y tranquilidad durante su estadía en cualquiera de las 18 marcas de Hilton.

Nos comprometemos a mantener la misma calidad de servicio atento y confiable que usted espera de Hilton, pero con la confianza añadida de unas prácticas de higiene pioneras en el sector y creadas para su seguridad.



La experiencia CleanStay de los huéspedes

Que puede esperar durante su estadía

Mensaje previo a la llegada:

- Recibirá mensajes previos a su llegada con los detalles de su reserva e información del programa CleanStay, además de información actualizada sobre todos los protocolos de higiene sugeridos por el ministerio de salud.



Llegada al hotel y Check-in:

- En la entrada del hotel todo su equipaje será desinfectado por uno de nuestros miembros de equipo.
- Desinfección de calzado en la entrada del hotel.
- Toma de temperatura corporal a todos los huéspedes.
- El uso de mascarilla es obligatorio en todas las áreas del hotel.
- Los huéspedes notarán estándares mejorados de limpieza e higiene en la recepción.
- Al momento del Check-in todos los huéspedes recibirán un juego de guantes desechables (1) y una máscara (1) para su estadía.

Señalizaciones, asientos del lobby y limpieza mejorada:

- Cuando los huéspedes pasen por el lobby del hotel, verán que los asientos están acomodados para fomentar el distanciamiento físico. Notarán a los miembros de equipo limpiando y desinfectando esta área con mayor frecuencia.
- Hemos colocado señalizaciones que alientan el distanciamiento físico y que brindan información sobre el programa CleanStay.

Estaciones de gel alcoholado y limpieza de Elevadores:

- Cuando los huéspedes se acerquen a los elevadores, notarán estaciones de desinfección de manos, para mayor tranquilidad.
- Encontrarán que los elevadores se limpian con mayor frecuencia con toallas desinfectantes disponible para su uso.
- Los elevadores han sido marcados con señalizaciones que alientan a mantener el distanciamiento físico.





WALDORF ASTORIA®
PANAMA

Gestos de hospitalidad:

- A lo largo del camino, los huéspedes encontrarán a miembros de equipo dándoles la bienvenida y demostrando su hospitalidad mientras respetan las medidas de distanciamiento social y utilizando mascarilla en todo momento.

Sello de habitaciones CleanStay:

- Cuando los huéspedes lleguen a su habitación, verán que ha sido sellada por el equipo de ama de llaves después de una profunda limpieza y desinfección. experimentarán una habitación desinfectada solo para ellos.

Limpieza profunda de habitaciones:

- A medida que los huéspedes se mueven por su habitación, verán una cama con blancos limpios y desinfectados después de cada estancia (un estándar establecido hace mucho tiempo por Hilton), mensaje en los espejos que describen el uso de productos aprobados de desinfección en “áreas de alto contacto” un control remoto de tv sellado en una manga protectora, y toallas desinfectantes.
- Notarán que los materiales ya artículos impresos también han sido removidos de la habitación.

Check-out sin contacto:

- Cuando llegue el momento de registrar la salida, puede realizarlo llamando a recepción.

Servicio de Transporte:

- Si los huéspedes hacen uso del servicio de transporte recomendado por el hotel, verán toallas desinfectantes y mensajes que describen la frecuencia de limpieza y desinfección realizado a por el conductor.

